

**Presentaciones en carteles 21**

Experiencias en la implementación de la documentación en Laboratorios de Parasitología del IPK.

Experiences in the implementation of documentation in Parasitology Laboratories at the IPK.

Experiências na Implementação de Documentação em Laboratórios de Parasitologia do IPK.

Olga Lidia García Cárdenas¹.

RESUMEN

Introducción: Un sistema documental preciso y confiable, es vital para el adecuado desempeño de cualquier proceso, y es, a menudo, infravalorada. Constituye la evidencia para procesos de acreditación/certificación, y precisa conocimientos y habilidades.

Objetivos: Exponer el valor de la documentación como metodología de trabajo, a través, de las experiencias en el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad en el IPK, específicamente en los laboratorios de parasitología.

Método: Se identificaron y estudiaron las normas aplicables a la organización, y a través del método Inductivo-deductivo se diseñaron los diferentes documentos necesarios para obtener una documentación adecuada.

Resultados: Se obtuvo un sistema documental diseñado e integrado, coherente con las necesidades de los laboratorios.

Conclusiones: El transcurso de implementar la documentación, es una tarea engorrosa e indispensable para la entidad, que constituye la evidencia para procesos de acreditación/certificación.

Palabras clave: calidad, documentación, sistema de gestión.

SUMMARY

Introduction: An accurate and reliable documentation system is vital for the proper performance of any process and it is often undervalued. It constitutes evidence for accreditation/certification processes and requires knowledge and skills.

¹ Instituto de Medicina Tropical «Pedro Kourí», La Habana, Cuba.

Correspondencia:

Olga Lidia García Cárdenas
olguitacalidad@ipk.sld.cu
olguitamascalidad@gmail.com

Este artículo debe citarse como:

García Cárdenas, O.L. «Experiencias en la implementación de la documentación en Laboratorios de Parasitología del IPK». UO Medical Affairs. 2025; 4(1): 84-85

Objective: Demonstrate the value of documentation as a working methodology through experiences in the implementation process of the quality management system at the IPK, specifically in parasitology laboratories.

Method: The standards applicable to the organization were identified and studied, and the different documents necessary to obtain adequate documentation were designed using the inductive-deductive method.

Results: The results obtained were a well-designed and integrated documentation system consistent with the laboratories' needs.

Conclusions: The conclusion is that implementing documentation is a arduous and indispensable task for the entity, which constitutes evidence for accreditation/certification processes.

Keywords: quality, documentation, management system.

RESUMO

Introdução: Um sistema de documentação preciso e confiável é vital para o desempenho adequado de

qualquer processo e muitas vezes é subvalorizado. Constitui evidência para processos de acreditação/certificação e requer conhecimento e habilidades.

Objetivos: Nosso objetivo é demonstrar o valor da documentação como metodologia de trabalho por meio de experiências no processo de implantação do sistema de gestão da qualidade no IPK, especificamente em laboratórios de parasitologia.

Método: Foram identificados e estudados os materiais, as normas aplicáveis à organização e concebidos os diferentes documentos necessários para obter uma documentação adequada, utilizando o método indutivo-dedutivo.

Resultados: Os resultados obtidos foram um sistema de documentação bem projetado e integrado, consistente com as necessidades dos laboratórios.

Conclusões: Conclui-se que a implementação da documentação é uma tarefa trabalhosa e indispensável para a entidade, constituindo-se em evidência para os processos de acreditação/certificação.

Palavras-chave: qualidade, documentação, sistema de gestão.

